

# **“UN COLORE PER AMICO. *NUMERO VERDE* PER LE DIPENDENZE DA SOSTANZE D’ABUSO”**

***Progetto finanziato dalla Regione Toscana  
Decreto Dirigenziale n.° 1635 del 22/03/2007  
Piano Integrato Sociale Regionale 2006***

## **ANNO 2007**

Il servizio del **NUMERO VERDE** per le dipendenze, gestito a livello centrale dal C.E.A.R.T. – Coordinamento Enti Ausiliari Regione Toscana – nasce in seguito all’esperienza del progetto regionale “CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE PER LA PREVENZIONE CONTRO L’USO DI SOSTANZE STUPEFACENTI E PSICOTROPE”, attuato in collaborazione con il Dipartimento Dipendenze delle AUSL, i Ser.T, i Dipartimenti per l’Educazione alla Salute, il Ministero Istruzione Università e Ricerca, l’Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana, Area Comunicazione Multimediale Integrata regionale.

Con tale intervento, la Regione Toscana ha inteso raggiungere il mondo giovanile attraverso messaggi visivi comprensibili ed efficaci per stimolare l’interesse alla conoscenza ed all’attenzione sulle problematiche legate all’uso di sostanze stupefacenti e comportamenti assimilabili.

L’installazione di un servizio telefonico gratuito, ha ottenuto negli anni passati un largo consenso da parte della popolazione toscana e non, la quale ha usufruito del **NUMERO VERDE** per diversi motivi che vanno dalla richiesta di informazioni sulle sostanze, alla ricerca di un tramite fra l’utente ed i servizi Pubblico/Privato sociale che si adoperano nel recupero fisico e psicologico della persona.

## **FINALITA’, OBIETTIVI ED ESITI**

Il progetto **NUMERO VERDE** per le dipendenze 2007 si propone quale finalità specifica di informare e sensibilizzare i giovani rispetto ai rischi ed ai servizi esistenti per la cura, prevenzione e riabilitazione di situazioni problematiche.

Il progetto si propone di ampliare il raggio d’azione verso tutte quelle forme di dipendenza, uso, abuso da sostanze e dipendenza senza sostanze, che negli ultimi anni si stanno evidenziando in modo dirompente nella nostra società.

In particolar modo, il progetto volgerà particolare attenzione alle problematiche legate al *gambling*, *smart drugs* e sostanze psico-stimolanti.

Con il termine *smart-drugs*, il cui termine significa letteralmente “droghe furbe”, si intendono tutta una serie di composti sia di origine naturale (vegetale) che

sintetica, che contengono vitamine, principi attivi di estratti vegetali, tra cui i più diffusi sono l'efedrina, la caffeina, la taurina, ma anche sostanze con caratteristiche allucinogene.

Per taluni il termine *smart-drugs* indica tutta una serie di bevande energetiche o pastiglie stimolanti (che tentano di simulare l'effetto dell'ecstasy) che assicurano effetti eccitanti pur rimanendo nelle legalità (caffeine, ginseng, ecc): vengono proposte e consumate soprattutto in ambienti giovanili (discoteche, rave party, ecc).

Per altri le *smart-drugs* si confondono molto più con le droghe naturali o droghe etniche, confinando il loro consumo ad ambienti più alternativi rispetto alla discoteca. In realtà, sembrerebbe che l'espressione prenda origine dal fatto che le *smart-drugs* sono le "droghe furbe" perché non perseguite o perseguibili dalle legge.

Il **NUMERO VERDE** svolge un ruolo di coordinamento delle richieste telefoniche, di orientamento e di smistamento delle stesse alle diverse strutture pubbliche e del privato sociale, che sul territorio regionale si occupano di problematiche legate all'uso di sostanze stupefacenti o comportamenti assimilabili, favorendo così la presa in carico da parte dei servizi di quelle situazioni che richiedano un'attenzione più specifica.

I principali obiettivi del **NUMERO VERDE** sono:

- Dare informazioni sugli effetti prodotti da ogni forma di dipendenza e sugli aspetti legislativi
- Orientare l'utente, fornendo informazioni sui servizi pubblici e privati presenti sul territorio regionale
- Realizzare campagne di sensibilizzazione
- Sostenere e facilitare un lavoro di rete fra i servizi
- Svolgere attività di formazione e di ricerca

Le azioni di promozione volte a consolidare e potenziare il **NUMERO VERDE** come progetto unificato a livello regionale saranno le seguenti:

- Distribuzione di cartoline e locandine/affissione di manifesti presso i luoghi più significativi (Scuole, Ser.T, URP, Informa – Giovani, Centri sociali, Chiese, Centri per l'Impiego, Pub e Discoteche, Sindacati, Associazioni di Categoria, Biblioteche, Bar e Circoli, Negozi, Prefetture, Questure, Farmacie, Ambulatori medici, Palestre, Piscine, Manifestazioni sportive e giovanili);
- Redazione di un Giornalino on-line da divulgare mensilmente;
- Stampa di un segnalibro e/o pieghevoli informativi da distribuire presso scuole e biblioteche di ogni provincia;
- Affissione di adesivi sui mezzi di trasporto pubblici che collegano le principali città di provincia;

- Trasmissione di messaggi attraverso le principali emittenti radiofoniche e televisive della Regione;
- Pubblicazione di articoli sulle principali testate a livello provinciale, free press, giornali scolastici, ecc;
- Inserimento del **NUMERO VERDE** tra i link utili dei siti di ogni Comune e Provincia della Regione Toscana;
- Creazione di un portale on-line del **NUMERO VERDE** con l'inserimento di una serie di schede conoscitive delle diverse droghe e dipendenze e di un "forum" dedicato alle domande più frequenti, quale canale di risposta alternativo alla linea telefonica (mediante e-mail, strumento che garantisce maggiormente il rispetto della Privacy ai sensi del D.Lgs. 196/03);
- Invio di SMS previo accordo con gestori della telefonia mobile;
- Divulgazione del servizio in collaborazione con Istituti scolastici, fornendo materiale informativo sulle dipendenze e progettare, insieme alle scuole, attività di promozione e prevenzione;
- Documentazione e ricerca attraverso la raccolta di schede compilate dall'operatore durante la conversazione telefonica e/o contatto on-line;
- Organizzazione di una giornata conclusiva per la presentazione ed analisi dei dati raccolti in un Report annuale.

Il progetto si estende a tutta la Regione Toscana, tuttavia, quale effetto di una pubblicizzazione on-line, le telefonate provengono non solo dalle province toscane. Destinatari del progetto sono i giovani ed adolescenti che fanno uso di sostanze illegali o legali come le *smart-drugs* o l'alcool, persone con problematiche alimentari o gioco d'azzardo, familiari, insegnanti e persone coinvolte indirettamente, che spesso chiedono di entrare in contatto con i servizi presenti sul territorio.

Il servizio prevede la presenza di 2 operatori adeguatamente e costantemente formati su tematiche quali l'uso ed abuso di vecchie e nuove droghe (es. *smart-drugs*) e problematiche di dipendenza (es. *gambling*), capaci di fornire risposte chiare e precise, ed interloquire con le varie tipologie di utenza.

Il servizio è attivo dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 09,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00, nei giorni feriali.

Gli operatori, attraverso un ascolto attivo e un supporto psicologico, garantiscono l'anonimato dell'utente, analizzando la sua domanda d'aiuto, dando informazioni sulle sostanze e dipendenze richieste, orientando verso i servizi del pubblico e del privato sociale.

Laddove si presenti la necessità di un sostegno immediato e/o una presa in carico di un determinato problema, l'operatore telefonico orienta l'utente ad una rete di collaboratori all'interno dei servizi pubblici e privati delle dipendenze dislocati sul territorio regionale.