

"TRA QUALITA' & ACCREDITAMENTO: IL NUOVO RUOLO DEL VOLONTARIATO NEI SERVIZI DI RIABILITAZIONE PER TOSSICODIPENDENZE"

**CESVOT Bando Formazione 2003
Codice F 997**

Il progetto

Il fenomeno tossicodipendenze ha visto fin dalle origini nel Volontariato il soggetto propulsivo dal quale sono nate le numerose esperienze esistenti nell'ambito del privato sociale in Toscana. Esso ha promosso in questi ultimi 25 anni vari progetti di riabilitazione dando vita, assieme ai vari servizi dei Ser.T, al sistema toscano di presa in carico, cura e riabilitazione della tossicodipendenza.

Il panorama dell'esistente esprime con chiarezza la vitalità di un cammino lungo e complesso, e l'analisi di quanto è accaduto evidenzia con chiarezza il ruolo insostituibile che in esso ha avuto il Volontariato: propulsivo, critico, innovativo, capace di leggere il bisogno senza istituzionalizzare i servizi.

Il progetto vuol dare risposta ad alcuni interrogativi: a fronte di un consolidamento dei servizi, quale è il ruolo del Volontariato nelle organizzazioni che si stanno collocando in un sistema regionale di accreditamento? Quali le sfide che arrivano alle singole associazioni?

Finalità ed obiettivi

In questi ultimi anni i dati delle singole associazioni che aderiscono al C.E.A.R.T., evidenziano un calo dell'impegno del volontario e una latente crisi nella definizione di ruoli e compiti i organizzazioni che sempre più hanno consolidato un ruolo istituzionale, trovando nelle recenti norme sull'accreditamento un suo forte radicamento.

Il rischio di mettere il volontario in posizione di retroguardia è, in questo scenario realistico, da evitare. Sensibilizzare le organizzazioni operanti nel settore delle dipendenze diventa obiettivo primario per salvaguardare un patrimonio storico ed una qualità dei servizi che proprio dal Volontariato ha tratto, in questi anni, le sue caratteristiche essenziali.

Si tratta di stimolare, quindi, una riflessione critica per ridare slancio ad una soggettività (del volontariato) irrinunciabile sia in coerenza con la tradizione che per la qualità dei servizi. Il volontariato chiamato a riflettere sul proprio ruolo potrà trarre da questo momento formativo gli stimoli adeguati per sapersi agganciare ad una tradizione che va molto indietro nella storia dei servizi, e gli strumenti per ricalibrare un ruolo non ausiliare all'interno delle organizzazioni verso le quali viene prestato il servizio volontario.

Il progetto propone un percorso formativo con le caratteristiche del laboratorio e vuole promuovere una riflessione critica per ridare slancio ad una soggettività (del Volontariato) irrinunciabile sia in coerenza con la tradizione delle organizzazioni che per la stessa qualità dei servizi.

Programma del Corso

Il corso è stato ripetuto su 3 aule (Firenze c/o sede C.E.A.R.T., Grosseto c/o Centro di Solidarietà di Grosseto e Lucca c/o En.A.I.P.) con i seguenti contenuti formativi:

I° INCONTRO: *"Le tossicodipendenze"-*

Relatore: Giuseppe Iraci Sareri - A.G.C.I. Pistoia

"Il sistema di accreditamento dei servizi della Regione Toscana e D.G.R. 1165/2002"

Relatore: Referente istituzionale della Regione Toscana

II° INCONTRO: *"Il Volontariato in uno scenario che cambia: tra Qualità e risposta ai nuovi bisogni"*

Relatore: Don Bruno Frediani - Ce.I.S.

III° INCONTRO: *"Il nuovo ruolo del Volontariato nelle comunità e nel privato sociale"*

Relatore: Giuseppe Pacini - En.A.I.P. Toscana

Seminario formativo finale a Firenze "Tra Qualità & Accreditamento : il nuovo ruolo del Volontariato nei servizi di riabilitazione per tossicodipendenze", nel quale saranno riportati gli esiti del progetto ed approfonditi i singoli temi.

Relazioni:

- *"Il sistema di accreditamento dei servizi della Regione Toscana: vincoli e opportunità" - Referente istituzionale della Regione Toscana*
- *"Il ruolo del Volontariato in uno scenario che cambia" - Luciano Franchi, Presidente Ce.S.V.o.T.*
- *"Il Volontariato nei servizi di riabilitazione per tossicodipendenti" - Angelo Filipponi, Presidente C.E.A.R.T.*
- *"Accreditamento e Qualità nei servizi per le dipendenze e cura alla persona: il progetto New Mind" - Ivan Colombo, Pragma Service s.r.l.*

Tutor del Corso: Mimma Zoppi