

"COMUNICARE PER COSTRUIRE RETI"

CESVOT Bando Formazione 2003 Codice F 996

Il progetto

Il progetto prevede l'organizzazione di un corso di formazione per volontari impegnati nel settore della comunicazione all'interno di associazioni operanti nell'ambito delle problematiche della dipendenza.

L'obiettivo dell'iniziativa formativa è triplice:

- preparare all'interno di ogni associazione un operatore volontario in grado di gestire la comunicazione interna ed esterna, utilizzando anche le nuove tecnologie e con particolare attenzione a tutte le tematiche attinenti alle dipendenze;*
- creare una rete tra gli operatori volontari coinvolti nel progetto formativo al fine di dar vita ad un sistema condiviso di comunicazione;*
- promuovere una rete stabile e funzionale tra le associazioni operanti nel settore delle dipendenze.*

Il progetto prevede la realizzazione di un corso di formazione in aula e di un servizio di FAD - formazione a distanza - con l'assistenza di un tutor con funzione di accompagnamento. Alla conclusione del percorso formativo (in aula ed a distanza) si prevede la realizzazione di una news letter sul tema delle dipendenze da mettere a disposizione del Ce.S.Vo.T. e del suo servizio più ampio di news letter regionale. Il progetto prevede l'organizzazione, alla conclusione del corso, di un seminario di approfondimento per tutti.

Finalità ed obiettivi

La corretta gestione della comunicazione interna ed esterna rappresenta per tutte le associazioni un elemento irrinunciabile per la loro crescita e promozione sul territorio. Pur richiedendo specifiche competenze ed adeguate conoscenze, la gestione della comunicazione viene affidata, spesso, all'interno delle associazioni di volontariato, a persone dotate di buona volontà ma con scarsa esperienza nel settore.

La comunicazione interna, per esempio, non è quasi mai supportata dall'utilizzo delle nuove tecnologie, mentre quella esterna è episodica e spesso frammentaria. Si avverte dunque la necessità (confermata anche dalla più recenti indagini sul volontariato, vedi "Identità e bisogni del volontariato" edita dal Ce.S.Vo.T

nel 1999 o quella della F.I.Vol. di quest'anno) di dotare i volontari delle conoscenze e competenze necessarie a gestire un efficace piano di comunicazione. Inoltre, considerata l'ampiezza e la diversificazione dei settori d'intervento delle associazioni, si avverte l'ulteriore bisogno di approfondire il tema della comunicazione in ordine ai vari ambiti di azione delle OO.VV. valorizzandone le caratteristiche specifiche e, allo stesso tempo, promuovendo reti e collaborazioni a vari livelli. Per esempio le associazioni operanti nel settore delle dipendenze spesso non hanno contatti tra loro ed i rischi di sovrapposizione delle iniziative o dispersione delle risorse sono frequenti.

La finalità del progetto è quello di:

- formare volontari in grado di gestire efficacemente la comunicazione interna ed esterna delle proprie associazioni, promuovendo collaborazioni tra le OO.VV operanti nel settore delle dipendenze
- creare una rete tra le OO.VV sperimentando un sistema di comunicazione e collaborazione tra le varie esperienze nel rispetto delle proprie specificità.

Programma del Corso

Il corso si è svolto presso la sede del C.E.A.R. T. in Via Pisana, 2 -Firenze

I° INCONTRO: "Presentazione del progetto formativo. Introduzione alla problematica della comunicazione. La comunicazione e le nuove tecnologie: potenzialità, vincoli e prospettive"

Relatori: Ivan Colombo - Pragma Service srl

Ilaria Pierotti - Tecnico della comunicazione

II° INCONTRO: "Comunicazione e dipendenze. Come creare una rete tra volontari ed associazioni impegnate nel settore"

Relatore: Referente istituzionale della Regione Toscana

Ivan Colombo - Pragma Service srl

Maria Grazia Dell'Orfanello - Ce.S.Do.P..

III° INCONTRO: "Costruire una rete. Lavori di gruppo"

Relatore: Giuseppe Pacini - En.A.I.P. Toscana

SEMINARIO: "Comunicare per costruire reti tra volontari ed associazioni impegnate nelle dipendenze: proposte, idee, prospettive"

Relazioni:

- *"L'impegno della Regione Toscana per la promozione di una cultura del collegamento tra pubblico e privato sociale" - Referente istituzionale della Regione Toscana*
- *"La comunicazione nel/del Volontariato" - Ivan Colombo, Pragma Service srl*
- *"Il Volontariato in rete" - Luciano Franchi, Presidente Ce.S.Vo.T*
- *"L'esperienza del C.E.A.R.T." - Angelo Filipponi, Presidente C.E.A.R.T.*
- *"Costruire una rete tra i volontari e le associazioni impegnate nelle dipendenze". I risultati del progetto "Comunicare per costruire reti" - Giuseppe Pacini, En.A.I.P. Toscana*

Tutor del Corso: Mimma Zoppi