

# Comunicare per costruire reti

*Corso di formazione per  
operatori volontari impegnati  
nel settore della comunicazione  
e delle dipendenze*

*Per informazioni rivolgersi alla  
Segreteria organizzativa:*

*Sede regionale C.E.A.R.T.*

*Coordinamento  
Enti Ausiliari Toscana*

*Via Pisana, n. 2*

*50124 Firenze*

*tel. 055/2335460*

*fax 055/2207293*

*e-mail: [ccart@dada.it](mailto:ccart@dada.it)*

La partecipazione è prevista sino ad un massimo di 30 iscritte. In base alle esigenze formative ed organizzative dell'iniziativa, i responsabili selezioneranno le domande.

Coloro che sono interessati a partecipare al corso di formazione devono comunicarlo alla segreteria organizzativa, anche tramite fax, entro il 9 maggio. Ad ogni partecipante che sarà stato presente ad almeno 2/3 delle lezioni verrà rilasciato un attestato di partecipazione, che verrà consegnato l'ultimo giorno.

# Comunicare per costruire reti

*Corso di formazione per  
operatori volontari impegnati  
nel settore della comunicazione  
e delle dipendenze*

**16 maggio - 12 giugno 2003**

*Sede regionale C.E.A.R.T.  
Via Pisana, 2 - 50124 Firenze*

## Descrizione e finalità dell'iniziativa

La corretta gestione della comunicazione interna ed esterna rappresenta per tutte le associazioni un elemento irrinunciabile per la loro crescita e promozione sul territorio. Pur richiedendo specifiche competenze ed adeguate conoscenze la gestione della comunicazione viene spesso affidata all'interno delle OO.VV. a persone dotate di buona volontà ma con scarsa esperienza nel settore.

La comunicazione interna, per esempio, non è quasi mai supportata dall'utilizzo di nuove tecnologie, mentre quella esterna è episodica e spesso frammentaria. Si avverte dunque la necessità di dotare i volontari delle conoscenze e competenze necessarie a gestire un efficace piano di comunicazione.

Inoltre, considerata l'ampiezza e la diversificazione dei settori di intervento delle associazioni, si avverte l'ulteriore bisogno di approfondire il tema della comunicazione in ordine ai vari ambiti di azione delle OO.VV. valorizzando le caratteristiche specifiche e promuovendo reti e collaborazioni a vari livelli. Per esempio le associazioni operanti nel settore delle dipendenze spesso non hanno contatti tra loro e i rischi di sovrapposizione delle iniziative o dispersione delle risorse sono frequenti.

### Lo scopo del progetto è quello di:

- Formare volontari in grado di gestire efficacemente la comunicazione interna ed esterna delle proprie associazioni, promuovendo collaborazioni tra le OO.VV. operanti nel settore delle dipendenze.
- Creare una rete tra le OO.VV. sperimentando un sistema di comunicazione e collaborazione tra le varie esperienze nel rispetto delle proprie specificità.

**Tutor:** Mimma Zoppi

# Programma

## Venerdì 16 maggio

ore: 9,30 - 13,30 14,30 - 18,30

**Presentazione del progetto formativo**  
**Introduzione alla problematica della comunicazione**  
**La comunicazione e le nuove tecnologie: potenzialità, vincoli e prospettive**

Ivano Franco Colombo, Pragma Service srl  
Ilaria Pierotti, tecnico della comunicazione

## Giovedì 22 maggio

ore: 14,30 - 18,30

**Elementi di efficacia comunicativa**  
**nella relazione d'aiuto**

Ivano Franco Colombo, Pragma Service srl

## Venerdì 30 maggio

ore: 14,30 - 18,30

**Comunicazione e dipendenze.**  
**Come creare una rete tra volontari e associazioni**  
**impegnate nel settore**

Referente istituzionale della Regione Toscana  
Ivano Franco Colombo, Pragma Service srl  
Maria Grazia Bell'Orfanello, C.E.S. Do.P.

## Mercoledì 4 giugno

ore: 9,30 - 13,30 14,30 - 18,30

**Costruire una rete. Lavori di gruppo**  
Giuseppe Pacini, En.A.L.P. Toscana

## Giovedì 12 giugno

ore: 15,00 - 19,00

**Seminario aperto a tutti**

**Comunicare per costruire reti tra volontari**  
**ed associazioni impegnate nelle dipendenze:**  
**proposte, idee, prospettive.**

### Relazioni:

**L'impegno della Regione Toscana per**  
**la promozione di una cultura del collegamento tra**  
**pubblico e privato sociale**

Referente Istituzionale della Regione Toscana  
**La comunicazione nel/del Volontariato**

Ivano Franco Colombo, Pragma Service srl  
**Il Volontariato in rete**

Luciano Franchi, Presidente C.E.S. An.T.

**L'esperienza del C.E.A.R.T.**

Angelo Filippini, Presidente C.E.A.R.T.

**Costruire una rete tra i volontari e le associazioni**  
**impegnate nelle dipendenze.**

**I risultati del progetto "Comunicare per costruire reti".**

Giuseppe Pacini, En.A.L.P. Toscana

**Presentazione di esperienze significative**

## Comunicare per costruire reti

Dal 16 maggio al 12 giugno 2003 c/o Sede regionale C.E.A.R.T. - via Pisano, 2 - 50124 Firenze

## Scheda di iscrizione

nome	_____
indirizzo	_____
prov. cap.	_____
tel.	_____
fax	_____
e-mail	_____
professione	_____
associazione/ente di appartenenza	_____
indirizzo	_____
prov. cap.	_____
tel.	_____
fax	_____
e-mail	_____
città	_____
data	_____
firma	_____
impegni nel settore	_____
prov. cap.	_____
tel.	_____
fax	_____
e-mail	_____
città	_____

Al sensi della legge 675/96 autorizzo il CESYOT alla raccolta ed al trattamento dei presenti dati. Barrare la casella in caso di non accettazione